



## Change Agent Weiterbildung

### Veränderungen aus der Organisation heraus unterstützen

In der VUCA-Welt haben wandelbare Organisationen, welche Veränderungsfähigkeiten besitzen, einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Natürlich ist es sinnvoll, sich bei Veränderungen von externen Experten unterstützen zu lassen. Und doch weiss man heute, dass es häufig die informellen Meinungsführer\*innen innerhalb eines Unternehmens sind, die den entscheidenden Unterschied machen, ob eine Veränderung zu einem Erfolg oder zu einem Misserfolg wird.

Veränderungen werden dann zum Erfolg, wenn es **internen Schlüsselpersonen** gelingt, Hierarchien zu überwinden und eine Nahtstelle zwischen allen Beteiligten zu bilden. Deshalb haben wir eine Weiterbildungsreihe für Change Agents entwickelt, in welcher interne Schlüsselpersonen lernen, Veränderungsprozesse im Alltag erfolgreich zu unterstützen und zu begleiten.

In den 4 Modulen wird den Teilnehmenden **praxisorientiertes Knowhow** sowie die notwendigen **Softskills** mit an die Hand gegeben. Zwischen den Modulen finden zudem Erfahrungsaustausch-Runden (ERFA) statt, um gemeinsam die Umsetzung des Gelernten zu reflektieren.

### Aufbau und zeitlicher Aufwand



## Inhalte der Module



### 1. Change Agent als treibende Kraft

- Theorie und Praxis des Change Managements
- Analyse der jeweiligen Ausgangslage sowie die eigene Zielformulierung
- Bestimmung der eigenen Rolle innerhalb des Projekts und Systems



### 3. Mit Widerstand konstruktiv umgehen

- Störungen und Hindernisse rechtzeitig erkennen
- Der konstruktive Umgang mit Emotionen
- Lösungsorientierung fördern
- Sinn und Hintergründe erklären können



### 2. Skills für Change Agents

- Handlungsfelder eines Change Agents kennenlernen
- Wie es gelingt, Nahtstellen zwischen allen Beteiligten zu bilden
- Methoden, um Partizipation und Dialoge zu ermöglichen



### 4. Nachhaltigkeit erreichen

- Wie man aus Fehlern lernen kann
- Sinnvolle Reviews moderieren können
- Die Nutzung von Feedback-Loops
- Neue Gewohnheiten aufbauen und alte verlernen

## Eine attraktive Zukunftsperspektive

Interne Change Agents zu finden, auszubilden und einzusetzen ist neben einer wirksamen Unterstützung für den Veränderungserfolg auch eine äusserst vielversprechende Massnahme zur Personalentwicklung. Und die erlernten Fähigkeiten sind nicht nur bei Veränderungen wirksam. In einer immer komplexer werdenden Arbeitsumgebung ist das Zusammenbringen von Menschen, das Ergründen von Perspektiven und das Fördern gemeinsamer Lösungen eine wertvolle und zukunftssträchtige Schlüsselkompetenz.

So beschrieb es einst ein Change Agent:



«Bei Projekten mit grossen Veränderungen ist ständiges Weiterarbeiten aller Beteiligten erforderlich. Ebenso wie bei den Change Agents ist von den Führungskräften weniger die Fachkompetenz als die Fähigkeit, mit Menschen in schwierigen Situationen umgehen zu können, gefragt sowohl im Projekt als auch anschliessend im Normalbetrieb.»

## Unsere Expertise

Die Berater\*innen der Skillsgarden AG verfügen über eine langjährige Praxis-Expertise in der Change Beratung sowie ein breites Methodenwissen, das flexibel eingesetzt werden kann.

Wir unterstützen Sie und Ihre Organisation auf dem Weg zur erfolgreichen Veränderung. Gerne stellen wir uns und unsere Leistungen in einem persönlichen Gespräch vor.



41 (0) 52 222 53 53



info@skillsgarden.ch



www.skillsgarden.ch



Skillsgarden AG  
Technoparkstrasse 3  
8406 Winterthur