

360° Feedbackanalyse

Führungskompetenzen systematisch und umfassend analysieren



Eine moderne und kompetente Führungsmannschaft macht heute einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil aus. Persönlichkeiten an Bord zu haben, die in der Lage sind, sowohl Mitarbeitende als auch Produkte und den Markt zu entwickeln, ist für Unternehmen unerlässlich. Die Anforderungen an heutige Führungskräfte sind im Laufe der Jahre stark gewachsen und erfordern eine hohe Lernfähigkeit der Personen.

Ziel der 360° Feedbackanalyse ist es, Führungskräften eine umfassende Rückmeldung zu ihrem Führungsverhalten zu geben und dadurch Ansatzpunkte für die persönliche Weiterentwicklung zu ermitteln.

Hierzu werden zusätzlich zur Selbstbeurteilung der Führungskraft Rückmeldungen von 4 zentralen Anspruchsgruppen eingeholt:

- Kollegen / Peers
- Mitarbeitende
- Kunden
- Vorgesetzte

Ablauf eines 360° Feedbacks

Das Feedback erfolgt mittels eines Online-Fragebogens, der Aussagen zum Führungsverhalten enthält. Hierbei können standardisierte Verhaltenskategorien genutzt werden oder für das Unternehmen individualisierte Kategorien erstellt werden. Die Feedbackgeber schätzen aufgrund des beobachteten Verhaltens im Arbeitsalltag und in der Zusammenarbeit ein, in welchem Ausmass die einzelnen Aussagen auf den Feedbackempfänger zutreffen. Die Datenerhebung und -auswertung erfolgt über die firmeneigene Plattform der Skillsgarden AG, welche die Anonymität, Datensicherheit und Vertraulichkeit sicherstellt.

- Festlegung des Ziels, der Inhalte und der Feedbackgeber
- Einladung der Feedbackgeber
- Feedback der Feedbackgeber mittels Online-Plattform
- Entwicklungsgespräch mit Ergebnisbericht
- Optional weitere Entwicklungsmaßnahmen für die Führungskraft

Standardkategorien einer 360° Feedbackanalyse



Fachliche Kompetenz

Kenntnisse & Handeln

- im eigenen Arbeitsbereich
- im Unternehmenskontext
- im Bereich Arbeitsorganisation
- im Markt- und Kundenbereich



Sozialkompetenz

- Vertrauen und Verlässlichkeit
- Gesprächsführung
- Konfliktfähigkeit
- Teamfähigkeit



Führungskompetenz

- Zielorientiertes Führen
- Mitarbeiterentwicklung
- Umgang mit Informationen
- Feedbackverhalten
- Psychologische Sicherheit



Persönliche Kompetenz

- Belastbarkeit
- Initiative
- Innovationskraft
- Lern- und Veränderungsbereitschaft

Die Auswertung

Jeder Feedbackempfänger erhält nach Abschluss der 360° Feedbackanalyse einen individuellen Ergebnisbericht. Im persönlichen Entwicklungsgespräch mit einem Berater oder einer Beraterin der Skillsgarden AG werden die Feedbackempfänger dabei unterstützt, die Ergebnisse richtig einzuordnen und entsprechende Schlüsse daraus zu ziehen.

In den Gesprächen werden mit viel Fingerspitzengefühl gegebenenfalls auch schwierige Ergebnisse vermittelt und geeignete Entwicklungsmassnahmen erarbeitet. Gemeinsam mit dem Feedbackempfänger werden kleine und alltägliche Übungsmöglichkeiten für den Kompetenzaufbau identifiziert.

Unsere Expertise

Die Beraterinnen und Berater der Skillsgarden AG verfügen über eine langjährige Expertise in der Entwicklung von Führungskräften. Unsere Erfahrungen bringen wir in die Erstellung passgenauer Fragebögen, aber vor allem bei der Rückmeldung der Ergebnisse ein. Wir unterstützen Sie und Ihr Team auf dem Weg zur Höchstleistung. Gerne stellen wir uns und unsere Leistungen in einem persönlichen Gespräch vor.

Kontaktieren Sie uns



Skillsgarden AG
Stadthausstrasse 14
8400 Winterthur



41 (0) 52 222 53 53



info@skillsgarden.ch



www.skillsgarden.ch