skillsgarden

Training mit Sparringspartner

Mit einem professionellen Interaktionspartner (PIP) schwierige Gespräche führen lernen

Sei es in der Führung, bei der Stellensuche oder im Verkauf es gibt Gespräche, welche uns emotional fordern und bei denen viel auf dem Spiel steht.

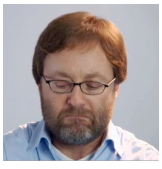
Trotz guter Vorbereitung erleben viele Menschen diese Gespräche als echte Herausforderung. Dies liegt auch daran, dass diese Situationen häufig als die «einzige Chance» wahrgenommen werden und dies manchmal auch wirklich sind. Das Training mit einem professionellen Interaktionspartner (PIP) stellt eine praxisnahe Methode dar, welche Teilnehmende darin unterstützt, neues Verhalten auszuprobieren, einzuüben und nachhaltig zu festigen. In diesen Trainings wird man mit den Schwierigkeiten des echten Gesprächs konfrontiert, aber ohne dessen Druck.

Im Sinne eines klassischen Verhaltenstrainings tritt der PIP als emotionsstarker Gesprächspartner auf. Das garantiert ein eindrucksvolles, klares Feedback auf das eigene Verhalten und bietet die Chance, den persönlichen Entwicklungsbedarf und neue Verhaltensweisen einzuüben. Ein erfahrener Skillsgarden-Trainer leitet die Übungssessions, gibt zusätzliches Feedback und steuert den Lern- und Erkenntnisprozess.

Vorteile des PIP

» Gesprächspartner verhält sich wirklichkeitsnah

Im Unterschied zu Rollenspielen versetzt sich der PIP konkret in die Rolle des Gesprächspartners, welcher für die jeweilige Trainingssituation im Vorfeld aus der Arbeitspraxis ausgewählt und beschrieben wird



» Gesprächssituationen sind realistisch

Ob online oder vor Ort, der PIP deckt mit seinem Verhalten das komplette emotionale Spektrum ab, von grösstem Überschwang bis zu Wut, Trauer, Enttäuschung, Frustration und Aggression

» Schwierigkeitsstufe ist wählbar

Teilnehmende können vor dem Gespräch festlegen, wie stark die emotionale Reaktion des PIP ausfallen soll und diese im Gespräch anpassen

» Gesprächspassagen sind wiederholbar

Im Gegensatz zum echten Gespräch können Teilnehmende bestimmte Sequenzen „zurückspulen“ und wiederholen, um verschiedene Verhaltensweisen und Argumentationsstrategien auszuprobieren

Ablauf einer PIP Session

1. Setting

- Der PIP und der/die übende Teilnehmende (TN) sitzen sich gegenüber
- Restliche Teilnehmende nehmen als Beobachtende in der zweiten Reihe platz
- Zum Anfang werden die wichtigsten Fakten zum Gespräch geklärt

2. Übungsphase

- Nun beginnt das Üben: TN und PIP wechseln in das Gespräch
- TN hat dabei die Möglichkeit jederzeit “Stopp“ zu sagen oder den Schwierigkeitsgrad anzupassen

3. Feedback

- Das Gespräch wird von TN, PIP oder Trainer*in gestoppt
- Beobachtende und Trainer*in geben TN Rückmeldung über die Wirkung im Gespräch und Tipps, wie er/sie weitermachen kann

4. Erneute Übungsphase

- Wenn es passt gehen TN und PIP erneut in die Übung, so dass Tipps gleich umgesetzt und neues Verhalten trainiert werden können
- Danach wechselt der/die Übende und es beginnt wieder bei Schritt 1

Die Rolle der beobachtenden Teilnehmenden

Das Training mit dem PIP ist nicht nur für der/die Übende ein Highlight. Während der Gespräche sind die nicht-übenden Teilnehmenden aktiv eingebunden. Sie schulen ihre Beobachtungsgabe und geben danach der/dem Übenden Feedback. Hierbei wird darauf geachtet, dass zuerst der Fokus darauf liegt, was den Beobachtenden gefiel und erst dann welche Tipps sie haben. Dies schafft eine vertrauens- und veränderungsförderliche Atmosphäre.

Neben der Schulung der Feedbackfähigkeiten wird hierbei auch – im Sinne des Stellvertreterlernens oder Lernen am Vorbild – Erfahrungswissen übertragen, wie sich die anderen Teilnehmenden verhalten können, wenn sie sich in einer ähnlichen Situation wiederfinden. Dies fördert zusätzlich Führungskontinuität über unterschiedliche Abteilungen.

Unsere Expertise

Die Beraterinnen und Berater der Skillsgarden AG verfügen über langjährige Expertise und Fachwissen bei der Unterstützung von Verhaltensänderungen. Wir unterstützen Sie auf dem Weg zu neuem wirkungsvollem Verhalten. Gerne stellen wir uns und unsere Leistungen in einem persönlichen Gespräch vor.

Kontaktieren Sie uns

Skillsgarden AG
Technoparkstrasse 3
8406 Winterthur

41 (0) 52 222 53 53
info@skillsgarden.ch
www.skillsgarden.ch