

# 2023

## Wie wir für Klarheit sorgen How we ensure clarity

**Meine Erwartungen an** \_\_\_\_\_  
My expectations

---

---

---

**Warum sind mir diese wichtig**  
Why are they important for me

---

---

---

**Los geht's**  
Let's go

Diese Übung kannst Du auch in Deinem Privatleben anwenden.  
This exercise is also applicable in your private life.

**Wie macht man es?**  
How to do it?

1. Bitte überlege Dir zuerst, welche Erwartungen Du für die gemeinsame Zusammenarbeit oder das Zusammenleben hast. Formuliere Deine Erwartungen klar und freundlich.  
First, think about your expectations about collaboration or living together. Formulate your expectations friendly and as transparent as possible.
2. Sprich die andere Person an und erkläre neben Deinen Erwartungen, warum Dir diese so wichtig für die Zusammenarbeit sind und was Du zu tun bereit bist.  
Talk with the other person and explain next to your expectations why they are so important for you and what you are willing to do.
3. Mehr muss nicht passieren. Es geht nicht sofort um eine enthusiastische Antwort. Du hast für Klarheit gesorgt. Wahrscheinlich bist Du damit mit gutem Beispiel vorangegangen.  
That's it. You don't need to receive an enthusiastic answer. You made the first step for clarity. Probably that way you even acted like a role model.



Wie wir Klarheit gewinnen können  
How we can gain clarity

# 2023

## Wir wünschen ein Jahr der Klarheit und erfüllten Erwartungen A year of clarity and expectations fulfilled



Ihr/Your Skillsgarden Team

## Wie wir für Klarheit sorgen How we ensure clarity

- Psychologische Sicherheit ist unsere Passion. Sie hilft Teams, erfolgreicher und innovativer zu werden. In einem Forschungsprojekt mit über 50 Teams haben wir dazu ein Set praktischer Übungen mitentwickelt. Zum Jahreswechsel hier eine Kostprobe.  
*Psychological safety is our passion. It helps teams to be more successful and more innovative. In a research project with over 50 teams, we co-authored a set of practical exercises. Here is an example.*
- Kooperation entsteht nicht von alleine. Der Weg, wie man sie fördern kann, führt über klare Erwartungen.  
*Good collaboration does not emerge by itself. Clear expectations make it possible.*
- Es geht um Zusammenarbeit oder das gemeinsame Zusammenleben und nicht darum, dass jemand etwas für einen tun soll, also nicht um Zielerreichung oder Leistungs-Feedback.  
*The focus is on collaboration or living together and not on something that others are obliged to do for oneself. These expectations do not address achieving goals or performance feedback.*

### Wie können Kooperations-Erwartungen formuliert werden? How to express cooperation expectations?

- „Going out of your way to help others is the secret sauce of teamwork.“ formuliert IDEO, die Erfinder des Design Thinkings. Dieser Mindset erlaubt Dir, mit anderen gemeinsam erfolgreich zu sein.  
*„Going out of your way to help others is the secret sauce of teamwork.“ states IDEO, the founding company of design thinking. This mindset allows you to be successful together.*
- Bitte benutze keine Schönfärbereien. Spreche klar aus, was Dir wichtig ist: „Ich möchte, dass wir uns einmal in der Woche absprechen wie der Stand der Dinge ist.“ Anschuldigungen, Enttäuschungen oder verdecktes Feedback sind nicht Teil dieser Übung.  
*Don't try any window dressing while formulating your expectations. Be clear in your statement. E.g. „I want that we align our work once a week“.*
- Danach stelle Deinen Beitrag vor.  
*After that present your contribution.*